

桃園市政府衛生局新聞稿

| | | | |
|----------------------------------|-------|------|------------|
| 發稿單位 | 醫事管理科 | 發稿日期 | 104年11月11日 |
| 桃園醫療小管家 整合醫療資源 創造醫病雙贏 | | | |

桃園市政府衛生局從 104 年 9 月起啟動「醫療小管家」，今年第一年收案對象以全市 3 萬 2000 戶的 65 歲以上獨居老人，慢性病(高血壓、糖尿病)家庭為主，再逐步推展至全市民；提供 24 小時醫療諮詢專線、門住診轉診轉檢、慢性病照護、公共衛生及健康促進諮詢服務。

為籌備「醫療小管家」計畫，桃園市政府衛生局，邀請醫界、學界等專家共同研議，並至各區域醫院辦理說明會，之後以公開徵求招標複數決標的方式，亦發文邀請本市符合資格之醫院踴躍參與投標，經公共工程委員會專業委員評選後，委由 4 家合作責任醫院包括敏盛綜合醫院、壠新醫院、衛生福利部桃園醫院、天成醫療社團法人天晟醫院，結合 133 家醫療院所及 126 家社區藥局參與，針對慢性病家戶與獨居老人提供全人的健康照護，建立體系內轉診轉檢機制流程，主動提供家戶會員合作門診預約，縮短家戶會員轉診轉檢滯留時間，充分雙向聯結診所的可近性跟醫院的資源，讓民眾獲得更優質、更有保障的照護。

衛生局長蔡紫君表示，「醫療小管家」透過責任醫院推動社區醫療群提供每一家戶一位家庭責任醫師以及社區藥師來照顧市民，以家戶概念主動帶動全家一起來專注健康議題。家庭醫師跟 24 小時專線提供專業諮詢及轉診轉檢後，每個家庭都有專屬的醫療小管家來指引醫療健康問題，截至 104 年 10 月 31 日，已有 7,423 戶家庭成為「醫療小管家」的會員，其中包括約 2,000 戶 65 歲以上獨居戶及糖尿病或高血壓患者，收案對象與健保家醫制度對象並不相同。除此以外，亦建立轉介管道，連結藥事服務及長照資源等服務。開辦後已提供門住診轉診服務及後續追蹤 1,312 人次，24 小時電話諮詢 55 件，及預防保健服務 1,398 人次。

為提升醫療小管家計畫之服務品質，衛生局也會不定期查核合約責任醫院，並作績效及執行方式之評估，做為未來計畫修正的重要參考。105 年也將研擬開放更多有意願的醫療院所加入，服務更多的市民。

新聞資料詢問：黃翠咪代理簡任技正 聯絡電話：3340935*2300

新聞媒體聯絡人：陳效君科長 聯絡電話：3340935*2200