

【附件 1】

一般護理之家接受督導考核獲頒優等及甲等的 9 家分別為：

優等	旭登護理之家
	平鎮佳醫護理之家
	寬福護理之家
甲等	樂鑫護理之家
	智化護理之家
	桃園皇家護理之家
	大慶護理之家
	聯庚護理之家
	恩典護理之家

【附件 2】績優護理機構住民溫馨故事分享參考資料(平鎮佳醫護理之家)



桃園市政府衛生局新聞參考資料

平鎮佳醫護理之家住民溫馨故事分享

席爺爺、徐奶奶是一對高齡(90歲與84歲)且患有失智症的夫妻，育有2子1女，原由外勞在家照顧，於104年3月由子女陪同入住本機構時，爺爺眉頭深鎖，不發一語，奶奶雙眼張大大的左右觀望，面部表情驚恐且不斷重複多次詢問”這是哪裡”，離開幾十年居住的家，緊張與不安完全顯露無遺，家屬當時描述，爺爺在家由外籍看護照顧，因不慎跌倒臥床，進食量變少，體重持續下降，身體開始出現大大小小褥瘡，最後意識改變、虛弱…等，住進台北榮總治療，但因營養不良且無法排尿而插上鼻胃管及尿管，而兩腳跟上的四級壓瘡傷口，也因為爺爺年紀大，擔憂麻醉風險所以不考慮進行手術，家屬幾經討論後決定辭退外籍看護，改送到口碑好的護理之家由專業團隊持續照護。

席爺爺入住時僅44.3公斤，肌肉嚴重耗損，下肢關節僵硬微攣縮，全身上下大大小小約10幾個傷口，其中有6個傷口已呈現壞死狀態。家屬非常擔心，準備了許多營養補充品及人工皮，希望能幫助爺爺的傷口及營養狀態趕快好轉。經營養師評估並與家屬討論後，給予高熱量高蛋白管灌配方，提供爺爺足夠且適量營養，專業團隊也針對爺爺傷口照護召開了數次跨專業討論會，並與家屬說明討論，期望能以最有效的方式預防傷口感染、加速傷口癒合。在團隊的計畫裡，護理、營養及照顧服

務員努力配合，使得爺爺的傷口快速癒合，入住約 2 個月，3 級以下的傷口皆已癒合，入住 4 個多月後全部傷口癒合，體重也上升了 10 公斤，達理想體重，當爺爺的傷口進步及體力改善後，治療師與社工師也為其訂定了一系列的復健與活動參與計畫，爺爺由原本臥床無力，關節僵硬，不太理會人，缺乏互動到可進行各種刺激反應的活動，讓爺爺追視，漸漸熟悉人與環境，現在精神狀況良好，會打招呼，也可坐著輪椅踩腳踏車、練習站立、下床參與各種內部與節慶活動。

在照顧爺爺的過程中，最令人佩服的是他堅毅的精神，換藥時從不喊痛，在情緒上，剛入住時，爺爺常因情緒不好、生氣躁動而自拔鼻胃管，經過工作人員不斷關心解釋，建立感情及增加巡視，提高信任感加上傷口逐漸好轉，爺爺的心情也越來越好，現在見人打招呼也會微笑回應，參與活動時也會開心與人互動，笑得眼睛都眯眯的。回想起當初入住時的模樣，再看看現在滿臉笑容的爺爺，真的很為他高興。家屬也因為這樣決定不再申請外勞，而放心的讓爺爺奶奶在這人生第二個家受到更多人且更完善的照顧，享受幸福的晚年人生，這也就是我們身為長照人最大的成就感與使命。