

桃園市政府衛生局新聞稿

發稿單位	醫事管理科	發稿日期	105年5月6日
醫療小管家-用愛心滋潤獨居老人心靈			

桃園市政府衛生局自 104 年 8 月開辦「桃園市民醫療小管家」，特別將獨居老人納入關懷照護對象，截至 105 年 3 月 31 日止，透過「醫療小管家」4 家合作責任醫院整合社區醫療資源，投入居家訪視的努力下，已有 1,174 位獨居長者被收案照護，「醫療小管家」專業團隊主動將各種健康服務送到府，讓獨居長者更健康。

獨自居住於平鎮區某老舊的社區，72 歲的吳伯伯，患有高血壓、糖尿病，因青光眼造成雙眼幾乎失明，為醫療小管家優先照護對象，但醫療小管家醫療團隊多次電話聯繫吳伯伯，總是沒人接聽，因擔心吳伯伯無人照故發生意外，在輾轉聯繫上吳伯伯的哥哥後，立即偕同醫師、藥師及社工師等登門訪視吳伯伯。約 3 坪大的住家，從窗戶隱約看見 1 位蜷曲老翁"聽"著超大聲的電視節目，按門鈴、敲門皆無回應，只好連繫吳伯伯的哥哥前來開門，吳伯伯看到「醫療小管家」團隊前來訪，非常驚訝，隨即由社區醫療群的洪醫師及醫療團隊人員仔細問診、健康評估及了解用藥狀況、用餐與日常生活。醫療小管家團隊幾次訪視關懷後，慢慢地，吳伯伯開始自己動手整理住家的環境、把送餐中心吃剩的便當盒整齊堆疊、也會主動幫忙開門，從起初抗拒、不信任，到後來，用笑容迎接醫療小管家團隊也會說謝謝，言談中期待下次的到訪。

衛生局蔡局長表示，獨居老人照護為「醫療小管家」重要核心目標，獨居長者社交活動網絡薄弱、與外界較無互動，自我照顧能力下降，影響了身心靈健康，故藉由「醫療小管家」團隊居家訪視，逐一收案照護，未來「醫療小管家」團隊也將持續深入社區，積極找尋桃園市中各個角落需要幫助的獨居老人，主動提供各項健康照護服務，建立獨居長者與社會的連結及互動，守護獨居長者健康。

新聞資料詢問：黃翠咪簡任技正 聯絡電話：3340935*2300

新聞媒體聯絡人：陳效君科長 聯絡電話：3340935*2200