

桃園市政府衛生局新聞稿

| | | | |
|--------------------------------|-------|------|----------------|
| 發稿單位 | 醫事管理科 | 發稿日期 | 105 年 11 月 8 日 |
| 來不及說出的感謝！千位民眾說出最想對醫生說的話 | | | |

如果有機會，你最想對醫生說什麼話？桃園市政府衛生局舉辦「來不及說出的感謝」活動，邀請醫生和民眾雙方說出內心話，獲千位民眾迴響，調查發現，民眾最想對醫生說的話是「感謝醫師的照顧」，而醫生則仍關心病人健康，最想說的話是鼓勵病人好好照顧身體。

「感謝新陳代謝科林宗岳醫師在 16 年前為我公公細心看病，內心非常感激，有個念頭一直想表達感謝之意，但就是不敢當面表達」呂小姐在桃園市政府衛生局的粉絲專頁上，道出埋藏在心中 16 年的感謝。呂小姐回憶，當初年紀大吞嚥不方便的公公被痰噎到無法呼吸，送往住家附近醫院急救時，林醫師救了公公一命，在公公因敗血症病況危急時，也是醫師把他救回來，讓家人跟公公多了半年的相處時間。

呂小姐說，林醫師跟病人說話時，聲音很輕柔，耐心地說明病情，一直記得這位好醫師，沒想到醫師也一直記得我，在路上見面時會跟我打招呼，讓我備感溫暖。對於林醫師的仁心仁術心存感謝，但因為害羞，每每遇到時只是打招呼，無法道出心中的感謝，所以看到衛生局網路辦的活動時，心中有感而發，藉由這個機會說出一直放在心中的話語。

桃園市政府衛生局於 11 月 12 日醫師節前夕舉辦活動，希望讓醫病雙方道出「心中的想說的話」。衛生局蔡局長說，我們每個人都有因身體不適受醫師照顧的經驗，如果願意道出心中的感謝，對醫師是最直接的支持及鼓勵。救治生命是醫師的天職，照顧病人看他們康復出院，對病人及其家庭甚至醫師本人而言，都是一件無比欣慰的事。

「要多關心自己的健康」、「祝大家身體健康平安」、「會好起來的」在醫師給病人的話語中最多的是滿滿打氣及祝福，對醫師來說病人健康平安就是最大的鼓勵，統計項目中第 2 常見的叮嚀是「作息要正常」、「多喝水」、「按時服藥」。最多民眾想對醫師說的話，第一就是感謝醫師的照顧，有趣的是，第二想說的話是，提醒醫師「照顧病人的同時別忘了照顧自己的健康」，醫師病人互相關心彼此的健康，成了醫療最溫暖的叮嚀與祝福。

衛生局蔡局長說，現今的醫療制度，讓專注於疾病痛苦的民眾、急於確定診斷的醫師，目的不同的雙方讓醫病關係多了些阻力、少了些溫暖。衛生局希望透過這個活動，傳達病人、家屬過去的醫療體驗、溫馨的感受及醫師想要對病人的健康叮嚀及對彼此的祝福，透過傾聽雙方的看法和感受，暖化醫病關係，增進醫病之間彼此的尊重與信任，創造醫病雙贏的理想醫療成果，並透過一張張感謝小卡，祝福全天下的醫師——「醫師節快樂」。

新聞資料詢問：黃翠咪簡任技正 聯絡電話：3340935*2300

新聞媒體聯絡人：陳效君科長 聯絡電話：3340935*2200