|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 新聞稿 |  |
|  |  |
| 桃園市政府客家事務局(桃園市龍潭區中正路三林段500號) |  | 電話：4096682傳真：4896790 |
| 中華民國106年2月17日發布，並透過網際網路同步發送客家事務局網站http://www.hakka.tycg.gov.tw | 本稿連絡人：莊雅萍電話：(03)4096682轉2001手機:0928-140-001 |

**桃園客家局首推每週一日「客語日」 積極營造客語沉浸式辦公環境**

 桃園市政府客家事務局今年獲客家委員會「公事客語無障礙環境」補助，首度推行「每週一日客語日」計畫，今(17)日邀請客語薪傳師擔任指導老師，由客家局自編之公務客語教材隨機抽出5題，測驗全局員工及所轄客家文化館志工的客語口說能力，並依答題情形進行分組，同時針對具有基本客語能力者授予「我講客家話」臂章。

 客家局長蔣絜安表示，客家語言的保存及推廣刻不容緩，客家局平日積極向外部推動客語研習，但也不能忘記強化內部的客語服務能力。全局員工包含一般公務員及約僱人員共約40人，而客文館志工也有近百人，雖然有部分同仁不是客家人，但也漸漸能聽說客語。這次計畫除了要提升員工及志工之客語認證合格率外，更重要的是積極營造客語辦公之友善環境，從內部人員以身作則帶動客語交流，同時提供民眾用客語洽公諮詢的無障礙服務。

 擔任本次計畫的指導老師-徐家豪指出，經過初步測驗發現許多人學習客語的主要問題在於發音方法及聲調；此外，有些通過客語能力認證的成員，因為沒有常常說客語，也會出現客語溝通不流利的現象。但無論如何，只要敢開口、多學習、習慣講，說客語其實並不難。

 經過分組的成員，徐老師採取不一樣的教學方式:針對剛入門的成員，將實際觀察電話連繫、提供諮詢的語言使用情形，以走動式教學提供立即性指導；針對已具基本客語能力之成員，則提供情境式對話教學，以強化其應用力。未來將針對客語能力優異者，施以全客語之讀報、讀稿及模擬會議討論等訓練，期能陸續培育出獨當一面的會議、活動客語主持人才。