

桃園市政府觀光旅遊局

【大溪日語導覽人員培訓計畫】導覽員招募簡章

一、目的：

為推廣大溪老街豐富歷史文化，並吸引日本旅客前來進行深度旅遊，故規劃辦理導覽員培訓課程，培訓日語導覽人員進行解說導覽，以提升大溪觀光服務能量。

二、招募資格：

1. 以桃園在地居民及大專院校在學學生優先，也歡迎外縣市夥伴一同加入。
2. 以具備日本語能力試驗N3級以上認證或日語導遊執業證者優先。
3. 具備全程使用日語導覽，並可與日本遊客互動交流之日語會話能力。
4. 可以長期配合擔任大溪日語導覽人員，並接受排班調度上線導覽。

三、招募培訓流程

1. 報名時間：109年（下同）6月8日（一）起至6月24日（三）止，以收件報名表時間為準（逾期不受理報名）。
2. 報名方式：填妥申請報名表後，電郵至chou@tpus.com.tw（標題請註明報名大溪日語導覽人員培訓計畫），或輸入網址：<https://reurl.cc/arRxK4>，依序填妥各欄位資訊完成報名手續。
3. 招募名額：60名（若遇報名人數超過招募名額，則以符合優先資格者之報名先後順序依序錄取至額滿為止）。
4. 本計畫將於6/29（一）以email通知錄取者（同步以電話聯繫），錄取者需於7/1（三）前回覆受訓意願，受訓學員確定名單於7/2（四）公告於活動網頁（網址：<https://reurl.cc/D9eRnm>）。
5. 培訓課程與日期：

培訓地點：蘭室（桃園市大溪區中山路11號）

A組〔不具導遊執業證者〕

項次	時間	說明
1.	7/5（日）10:00~16:00	培訓 （大溪文史、典故、日語口說等）
2.	7/12（日）10:00~16:00	培訓 （現場帶隊、解說導覽技巧教學等）
3.	7/19（日）10:00~16:00	成果測驗 （室內：景點抽測；室外：實境導覽）
4.	7/26（日）10:00~16:00	實境導覽實習 （視受訓學員表現情況辦理）

B組〔具導遊執業證者〕

項次	時間	說明
1.	7/4 (六) 10:00~16:00	培訓 (大溪文史、典故、日語口說等)
2.	7/11 (六) 10:00~16:00	成果測驗 (室內：景點抽測；室外：實境導覽)
3.	7/18 (六) 10:00~16:00	實境導覽實習 (視受訓學員表現情況辦理)

*註：具導遊執業證者可自行選擇報名A組或B組的培訓課程(經選定後不可更改)

四、測驗方式

1. 成果測驗採分組方式辦理，並分為兩階段測試，採室內口試及室外口試，總分平均達八十分以上者為合格，缺席任一項目者視為不合格。
2. 評分標準：整體景點概念30%、景點內容豐富性30%、互動臨場反應20%、講解精彩度20%。
3. 測驗結果將於活動網頁(網址：<https://reurl.cc/D9eRnm>)公告，並個別以電話通知。
4. 凡成果測驗未通過者，於8月30日(日)前可持續參加補考直到合格錄取。倘時限內仍未能通過者，受訓資格將被取銷。
5. 全程參加培訓課程並通過成果測驗者，將可以獲得「桃園大溪日語導覽專業人員合格證」。
6. 成果測驗成績合格者，需配合執行單位規劃排班進行上線導覽(每次導覽時間約為150分鐘)。

五、注意事項：

1. 日本遊客支付導覽人員之合理報酬將於培訓期間正式說明。
2. 「蘭室」(桃園市大溪區中山路11號)將成立「大溪日本人旅遊資訊站」，提供日本人在地旅遊服務，並為大溪日語導覽集合地點。
3. 報名本培訓計畫前，請務必考量目前工作與生活狀態，是否有足夠時間可參與培訓課程，以免錄取後無暇參與培訓課程與提供服務而遭取消資格。
4. 報名參加本培訓計畫導覽甄訓，即視為認同本簡章之相關規定。
5. 本報名資料經有意願參訓者填列，即表示同意主辦單位作為審查、解說業務使用；除審查人員外均予保密，並依個資法相關規定不另為他用。
6. 若有活動資訊疑問，請於上班時間：週一至週五10:00-18:00
電洽本計畫專案負責人：周恭平 0913-771056 (line ID同此號碼)；
電子郵件：a0913771056@gmail.com。

六、附則：

1. 凡有怠忽職責、行為不良，有損榮譽者，得撤銷其資格。
2. 本案若有未盡事宜，主辦單位保有保留、修改、解釋之權利。

□【上線導覽行程（暫定，主辦單位得視情況調整）】：

導覽內容		預計停留時間
1.	蘭室老屋集合	15 分鐘
2.	中山路上老屋介紹	5 分鐘
3.	登龍路上的水井	5 分鐘
4.	眺望大溪河谷	5 分鐘
5.	武德殿： (1)馬偕來訪軼事 (2)茶的故事 (3)日本官員的文件	15 分鐘
6.	四連棟（日式宿舍群）	10 分鐘
7.	中正公園：(1)蔣公行館 (2)小橋池水蓮花 (3)台灣歌謠～孤戀花 (4)日本神社遺址	10 分鐘
8.	大戶人家宗祠（黃氏江夏堂、江氏濟陽堂）	5 分鐘
9.	土地公廟、普濟堂、修德禪寺	10 分鐘
10.	大溪長老教會	5 分鐘
11.	草店尾： (1)鑽巷內 (2)看古井 (3)參觀鳳飛飛兒時住處（在地名人）	10 分鐘
12.	和平老街：(1)介紹台灣人吃的東西 (2)逛老街商店 (3)看神明桌店家 (4)陀螺體驗	20 分鐘
13.	傳統市場	10 分鐘
14.	蘭室老屋（大溪特色建築）	5 分鐘
15.	返回	

□【導覽解說內容】：

*清朝康熙時期北台灣開墾大溪概略

*清朝後期大溪物產出口世界的重要性

*日治時期的大溪生活建設點滴

*國民政府來台的大溪人文

*大溪-艋舺-大稻埕碼頭的河運、挑夫興衰史

*今日大溪-木藝生態博物館的文史展覽、近代中正公園內的日本神社遺址、老街立面圖案的故事、老街上的庶民美食、巷內的平民百姓人家、傳統市場裡的日常...

正等著日語導覽人員的解說傳承，誠摯地歡迎您的加入～