

發稿單位	藥政管理暨稽查科	發稿日期	109年11月20日
<b>桃園友善藥事服務再創新 走入視障家庭提供藥事照護</b>			

桃園市推動藥事照護多年有成，今年首次深入視障朋友家中，劉大哥因為眼睛上的不方便申請居家醫療服務，後來因為服藥的問題導致高血壓控制不好，經過轉介居家藥事服務後，藥師也同步服務有慢性疾病及視障的家人，以守護用藥安全的概念，協助家中藥品存放，及陪伴並說明使用的藥物資訊，逐步化解無法看到藥品的焦慮。藥師帶著劉大哥與家人從基本的正確量血壓開始，到每日紀錄血壓變化，在回診時和醫師溝通服藥後的治療情形，共同追蹤藥品治療效果，提升一家人的身體健康。提供服務的陳藥師也看見自己在居家藥事服務中，展現藥師專業與生命意義。

桃園市政府衛生局 11 月 20 日在中壢區公所召開「109 年度整合型用藥安全網絡計畫」成果發表會，本年度除了新增加通訊軟體提供「桃園藥知識」推播功能外，藥事照護範圍也延伸到視障朋友的生活，由照護藥師改善視覺不便所造成的用藥安全疑慮，王文彥局長表示在疫情趨緩後，結合桃園市藥師公會及社區的力量推動「109 年度整合型用藥安全網絡計畫」，延續歷年服務量能，在本市 13 區新增及輔導成立了 301 家「高齡友善藥局」，提供可近的長者友善藥事環境，共服務 52 萬多人次，並由藥師走進社區及校園辦理 167 場次用藥安全宣講活動，更以寓教於樂方式辦理「長者用藥安全知識競賽」及「神農小學堂創意知識競賽」，除了讓用藥安全健康議題在社區擴散外，也向下紮根讓國小學童成為知識種子，讓安全用藥的正確觀念返家後能夠萌芽，增加民眾對用藥安全及相關健康議題的認知。

此外衛生局也整合醫院與藥局之專業藥事能力，提供社區、居家及機構藥事服務模式，共服務了 728 人次，經過藥師照護後，高服藥配合度的個案由 22% 增加到 47.5%，增加服藥配合可以提升藥物治療效果，而領藥不便及偏鄉民眾則提供「送藥到府服務」及「用藥叮嚀寶盒」共 522 人次，由藥師協助弱勢族群得到更好的藥物治療效果，達到減少藥物濫用與浪費，讓長者與藥師成為好朋友，營造一個長者安全用藥環境。

衛生局表示，桃園市將繼續推動友善藥事服務計畫，在照護品質與服務量能兼顧下，由藥師提供長者一個溫暖有感的專業藥事諮詢服務，民眾如果有相關藥事照護疑問，可以詢問住家附近的高齡友善藥局、撥打電話到衛生局或藥師公會，或者加入「桃園藥知識」Line@ (帳號@125zbwjt)，讓民眾的用藥安全可以透過在地的藥事服務網絡來守護，以提升桃園市民生活品質。

新聞資料詢問：張敬歲科長 聯絡電話：3340935 轉 2600  
 新聞媒體聯絡人：黃翠咪簡任技正 聯絡電話：3340935 轉 2289