

游泳池業者查核結果彙整表

| 項次 | 業者 | 查核缺失事項 | 目前改善情形 |
|----|--------------|---------------------------------|--|
| 1 | 蘆竹國民運動中心 | 禮券有多處未符合商品（服務）禮券定型化契約依記載及不得記載事項 | <p>缺失改善說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、出售日—販售月票出票時，會請民眾寫一張會員資料表，資料表上的開始日就是出售日。 2、消費申訴專線—新版的會員權益書已增加消費申訴專線：(03)263-9066。 3、履約保障機制，並載明逾保障期間者，發行人仍負履約責任—於月票背面使用須知上有載明。 4、換發或補發禮券—請參閱附件「會員權益書」第三、第3點：補辦流程。 5、退還禮券之程序及返還金額—請參閱附件「會員權益書」第三、第1點：退費流程。 6、因不可歸責於消費者之事由退還月票者，本中心不得收取手續費—新版的會員權益書已增加此條文。 |
| 2 | 桃園市南區青少年活動中心 | 游泳訓練課程收退費方式未臻完整 | 招生簡章及官方網站已完整更新退費規定。 |
| 3 | 楊梅運動中心 | 禮券有多處未符合商品（服務）禮券定型化契約依記載及不得記載事項 | 已於禮券記載客服專線、刪除收取 20% 手續費事項，其餘本府體育局將持續追蹤。 |